

従業員の資質向上を確立する

「参加体験型」業績アップセミナー

困難、危機、不安に直面した人に対話を通して援助
目的達成や意識強化など、能力開発を促進

本セミナーの
ポイント ⇒

- コミュニケーション能力は、意識的に高められる！
- 仕事でつまづく原因は、ここにあった！
- お客様の要望を「的確」に理解できる！

「マイナス要因」を「プラス要因」に変える術を修得すると、仕事の「質」が向上！

昨今、鬱病や過労死など「心の問題」が社会的に取り上げられる中、メンタルケアの必要性が高まっています。企業においてもメンタルケアの必要性、重要性が認められつつあります。心理学を応用した活動や役割は、従業員・スタッフの悩みを解決するだけではなく、企業利益に繋がる優れた人材の育成や能力開発にも大きな役割を果たします。これは中長期的に見て、企業業績・売上のアップにつながります。そのため従業員・スタッフの心のケアだけでなく、人材育成の一環として、心理学の研修を勤務の中に取り入れるなどの動きが確実に増えています。

今回のセミナーでは、「相互理解が会社の成長を生む」という前提のもと、仕事の能率をアップさせるための考え方を心理学の観点からお伝えします。その内容は、セミナー翌日からすぐに、会社で実践していただけるものとなっております。

日 時 平成26年7月15日(火) 13:30～16:00(2時間30分コース)
会 場 草津商工会議所 研修室 主 催 草津商工会議所
講 師 (株)日本総合カウンセリング 佐藤 綾子 氏
受講料 会員企業・学生 6,000円 / 非会員・一般 8,000円 (税込み)
その他 定員は20名といたします。また、カリキュラムは、裏面を参照願います。

開催定員に達しない場合は、本セミナーを中止させていただくことがあります。

※ 切り取らずに、そのまま送付してください。

Fax077-569-5692 草津商工会議所 事業課 行き

平成 年 月 日 申込

従業員の資質向上を確立する『参加体験型』業績アップセミナー 受講申込書			
事業所名		業種	
事業所住所	TEL	FAX	
フリガナ 受講者氏名	勤続年数 年	フリガナ 受講者氏名	勤続年数 年

※ご記入いただいた情報は、当所の各種情報提供とセミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

セミナーカリキュラム

以下の3点をポイントとした、体験参加型の講義

① 相手に関心を持って、考え方や気持ちを聞く「聴き方」

目の前にいる相手の考え方や気持ちを積極的に聞く事で、コミュニケーションを促進し、相手が自ら成長しようとする聴き方をお伝えします。

② 自分の意見を伝えることで、相手にどんな影響を与えてしまうか

問題解決したい気持ちから、自身の考えを伝えることで、相手がコミュニケーションを求めなくなり、それが相手の成長の障害となる仕組みをお伝えします。

③ 「聴き方」の具体的な技術と実践

傾聴技法という、実際に心理現場で使われる技法をお伝えします。明日から現場に活かしていただけるよう、確実な技術を身につけていただけます。



(株)日本総合カウンセリング
日本心理カウンセラー養成学院

学院長 佐藤綾子 氏
〈日本カウンセリング普及協会〉正会員

～わたしたちにできること～

人とのつながりの中で、コミュニケーションは欠かせないものです。仕事をするうえで会社の中だけではなく毎日多くの人と関わり、意思疎通が図れることもあれば、理解できない、歩み寄れないなど、様々な関係を持たれていることと思います。

私たちはカウンセリング心理学、臨床心理学の療法・理論・技法をわかりやすくお伝えする技術を持ち、その技術に自信を持っております。学ばれた多くのかたがより自律に向かい、あらゆる人間関係におけるコミュニケーションが豊かになり、健やかな人間関係を築かれております。

是非一度、私たちの技術とかかわりを体験しにお越しください。